

# PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Gérer les conflits entre collègues

<b>PUBLIC CIBLE</b>	<b>PRÉ-REQUIS</b> aucun	<b>NIVEAU</b>	<b>DURÉE ESTIMÉE</b> 0h45
---------------------	----------------------------	---------------	------------------------------

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Gérer les conflits entre collègues (00h45)

## APTITUDES

## COMPETENCES

## CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Gérer les conflits entre collègues
  - o Comprendre l'origine des conflits
  - o Déterminer les différentes façons de répondre à un conflit
  - o Chercher la meilleure approche pour régler un conflit en milieu professionnel
  - o Préparer une conversation difficile
  - o Déterminer quand faire remonter un problème à sa hiérarchie

## METHODES MOBILISEES

Module e-learning en auto-apprentissage. Textes et illustrations didactiques. Vidéos de formation et mises en pratique.

Cité Numérique du Pensio, 4 rue du PNDP - 43000 Le Puy-en-Velay  
04 15 49 00 03 - [www.campus26.com](http://www.campus26.com) - [contact@campus26.com](mailto:contact@campus26.com)

SARL capital 50 000 € - SIRET : 822 530 762 00019 - APE : 5829C - TVA intra : FR 838 225 307 62 - N° OF : 844 303 392 4

## **MOYENS TECHNIQUES**

Disposer d'un ordinateur ainsi que d'une connexion Internet.

## **MOYENS D'ENCADREMENT**

Tout à distance : activités asynchrones (modules e-learning en autonomie).

## **MODALITES D'EVALUATION**

Évaluations formatives (vrais/faux, QCM, QCU, estimations de valeurs, serious games, remettre une séquence dans l'ordre), mises en pratique.

## **MODALITÉS D'ACCÈS**

## **DURÉE D'ACCÈS**

1 jour

## **TAUX DE REUSSITE**

## **DEBOUCHES**