

PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Gérer les conflits entre collègues

PUBLIC CIBLE	PRÉ-REQUIS aucun	NIVEAU	DURÉE ESTIMÉE 0h45
---------------------	----------------------------	---------------	------------------------------

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Gérer les conflits entre collègues (00h45)

APTITUDES

COMPETENCES

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Gérer les conflits entre collègues
 - o Comprendre l'origine des conflits
 - o Déterminer les différentes façons de répondre à un conflit
 - o Chercher la meilleure approche pour régler un conflit en milieu professionnel
 - o Préparer une conversation difficile
 - o Déterminer quand faire remonter un problème à sa hiérarchie

METHODES MOBILISEES

Module e-learning en auto-apprentissage. Textes et illustrations didactiques. Vidéos de formation et mises en pratique.

Cité Numérique du Pensio, 4 rue du PNDP - 43000 Le Puy-en-Velay
04 15 49 00 03 - www.campus26.com - contact@campus26.com

SARL capital 50 000 € - SIRET : 822 530 762 00019 - APE : 5829C - TVA intra : FR 838 225 307 62 - N° OF : 844 303 392 4

MOYENS TECHNIQUES

Disposer d'un ordinateur ainsi que d'une connexion Internet.

MOYENS D'ENCADREMENT

Tout à distance : activités asynchrones (modules e-learning en autonomie).

MODALITES D'EVALUATION

Évaluations formatives (vrais/faux, QCM, QCU, estimations de valeurs, serious games, remettre une séquence dans l'ordre), mises en pratique.

MODALITÉS D'ACCÈS

DURÉE D'ACCÈS

1 jour

TAUX DE REUSSITE

DEBOUCHES