PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Gérer les conflits entre collègues

PUBLIC CIBLE	PRÉ-REQUIS	NIVEAU	DURÉE ESTIMÉE
	aucun		0h45

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Gérer les conflits entre collègues (00h45)

APTITUDES

COMPETENCES

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Gérer les conflits entre collègues
  - Comprendre l'origine des conflits
  - Déterminer les différentes façons de répondre à un conflit
  - Chercher la meilleure approche pour régler un conflit en milieu professionnel
  - Préparer une conversation difficile
  - Déterminer quand faire remonter un problème à sa hiérarchie

METHODES MOBILISEES

Module e-learning en auto-apprentissage. Textes et illustrations didactiques. Vidéos de formation et mises en pratique.

MOYENS TECHNIQUES

Disposer d’un ordinateur ainsi que d'une connexion Internet.

MOYENS D’ENCADREMENT

Tout à distance : activités asynchrones (modules e-learning en autonomie).

MODALITES D’EVALUATION

Évaluations formatives (vrais/faux, QCM, QCU, estimations de valeurs, serious games, remettre une séquence dans l'ordre), mises en pratique.

MODALITÉS D’ACCÈS

DURÉE D’ACCÈS

1 jour

TAUX DE REUSSITE

DEBOUCHES